

# TOPANNONCES.FR PILOTE SON ACTIVITÉ COMMERCIALE AVEC SQUID SOLUTIONS

---

Squid Solutions, fournisseur de solutions de pilotage par les données, annonce le déploiement de sa nouvelle appliance SquidBox chez Topannonces.fr.

Dans le cadre d'un vaste projet visant à piloter au mieux son activité, Topannonces.fr a souhaité moderniser son mode de traitement historique des données. La solution recherchée devait rendre exploitables ses données pour assurer un pilotage très fin, en temps réel, par les chiffres. Topannonces.fr avait en effet du mal à interpréter ses différentes données clients pour les valoriser et capitaliser sur l'expérience de l'activité du site. L'objectif était également de mettre en place une véritable démarche de connaissance client en vue de bâtir une politique de fidélisation performante. Concrètement, il s'agissait de construire un entrepôt de données CRM et d'y adjoindre les outils, les processus et le savoir faire pour l'exploiter.

Dans ce contexte, Topannonces.fr sélectionne la SquidBox afin de répondre à son besoin. La SquidBox est une appliance qui permet aux équipes marketing et commerciales d'être autonomes par rapport à la DSI en mettant à leur disposition les données source. Les données des bases de production, marketing, web sont copiées dans la SquidBox afin d'y être croisées et analysées.

Le projet est alors lancé, après une réunion de démarrage et une définition des besoins. En moins de deux mois, le projet était finalisé et la SquidBox totalement opérationnelle. En un temps record, les équipes de Squid ont pu construire un véritable outil de pilotage de l'activité commerciale sans impacter l'activité opérationnelle quotidienne de Topannonces.fr.

Présentation des bénéfices liés à l'utilisation de la SquidBox :

## - Un contrôle pertinent

Ce nouveau dispositif a permis de procéder à un double contrôle avec d'autres sources et données internes. Au-delà de la fiabilisation des données par un partenaire tiers de confiance, ce déploiement a permis d'avoir une vision la plus précise possible de l'activité.

Topannonces.fr a aussi pu contrôler la fiabilité de ses bases de données front et back office, s'assurant de la qualité et de la concordance entre les annonces visibles sur le site et celles alimentées par les clients.

## - Des analyses à forte valeur ajoutée

Topannonces.fr dispose désormais d'outils de pilotage intuitifs et temps réel permettant d'établir rapidement des tableaux de bord pertinents pour chaque problématique traitée. La solution permet d'avoir une vision très analytique de l'activité commerciale. Pour chaque question que se pose l'équipe de Topannonces.fr, la solution apporte une réponse exploitable sur le portail web ou via un export Excel .

## - Une relation client optimisée

L'entrepôt de données a permis à Topannonces.fr de construire un vrai programme CRM basé sur l'automatisation marketing. Des emails automatiques sont envoyés aux étapes clés du cycle de vie des internautes. De plus, le groupe prévoit de lancer directement des applications/widgets sur le site alimentés en temps réel par les données de la SquidBox. Enfin, il est désormais possible de mieux comprendre et de mieux percevoir les points de blocage et de satisfaction de la base client. Cela permet d'optimiser en continu l'offre de Topannonces.fr.

- L'optimisation des processus de mise en ligne

En alimentant la SquidBox avec les données de mise en ligne, Topannonces.fr peut contrôler les délais de ses processus internes pour dimensionner ses équipes et ses prestataires par rapport aux enjeux financiers.

Sébastien ROBERT, Directeur du Développement de Topannonces.fr : « Je fais partie de ceux qui pensent que piloter un business, c'est avant tout une histoire de chiffres. Squid Solutions a su répondre à mes attentes. »